

# **PARTICIPACIÓN, COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN EN LA PRODUCCIÓN DEL HÁBITAT. PAUTAS DE ACTUACIÓN PARA EL ÁREA METROPOLITANA DEL GRAN RESISTENCIA**

**PELLI, María B. (\*); BARRIOS, Gabriela (\*\*); COCCATO, Cecilia; D'AVETA, Ángeles; DEPETTRIS, Noel; PONZIO, Diego; POELSTRA, Juan; SÁNCHEZ, Lorena; TISSERA, Lucas; VALIENTE, Florencia  
mariabernabelapelli@hotmail.com**

(\*) Directora PI UNNE 17C004<sup>1</sup>; (\*\*) Co directora PI UNNE 17C004  
Instituto de Investigación y Desarrollo en Vivienda (IIDVi), Facultad de Arquitectura y Urbanismo, (FAU) y Facultad de Humanidades - Universidad Nacional del Nordeste (UNNE)

**DIMENSIÓN:** Investigación

## **RESUMEN**

Se presenta el PI UNNE 17C004, recientemente iniciado, como continuidad del trabajo que desarrolla este equipo. En este proyecto se profundizará el análisis de intervenciones participativas en producción del hábitat desde la acción pública y desde las organizaciones sociales de la sociedad civil. Se realizará un relevamiento y mapeo de dichas experiencias participativas, que darán un panorama general de producción del hábitat en el AMGR entre 2003 y 2018. El estudio pretende detectar posibles patrones de incidencia en la generación de territorios urbanos fragmentados, como insumo para la elaboración de pautas de actuación que apunten a revertir dicha fragmentación.

**PALABRAS CLAVE:** acciones participativas, actores sociales, fragmentación urbana

**OBJETIVO:** dar a conocer la nueva etapa de investigación iniciada y que se desarrollará durante los próximos 4 años, por un equipo interdisciplinario<sup>2</sup>, en base a los resultados del proyecto de investigación precedente y a su integración a la producción del IIDVi, FAU, UNNE.

## **INTRODUCCIÓN**

En el trabajo de investigación precedente<sup>3</sup> se realizó una revisión y análisis de metodologías e instrumentos de intervención desde un enfoque integral y participativo, con la finalidad de profundizar en la complejidad de la metodología e indagar sobre el nivel y tipo de comunicación e información con el que la población accede a los espacios de participación. Para ello se seleccionaron dos casos de estudio del medio local regional, el Programa de Mejoramiento Barrial en el marco de la intervención integral del Área Sur del Área Metropolitana del Gran Resistencia, de la ciudad de Resistencia y el ECO Parque Hipódromo de la Red Vecinal Zona Norte de la ciudad de Corrientes, Argentina.

Los criterios que primaron en la selección fueron, en primer lugar, la necesidad de profundizar en los procesos participativos promovidos por el Estado o por organizaciones sociales con intervención del Estado; segundo, que sean o hayan sido experiencias significativas en relación a los procesos participativos; tercero, que sean intervenciones de un área urbana, que supere la escala barrial. El último criterio, responde a que el enfoque participativo fue históricamente relacionado a intervenciones de pequeña escala, la barrial; en este proyecto nos interesó indagar sobre su implementación en una escala mayor, de área urbana. Dicho interés de cambio de escala, se basa en la articulación de la producción de este equipo con los demás proyectos de investigación que tienen lugar de trabajo en el IIDVi.

Actualmente la producción teórica del IIDVi continúa con el estudio de procesos de fragmentación y segregación en áreas urbanas de la ciudad de Resistencia, para en una etapa posterior desarrollar maneras posibles de actuación en el territorio, desde un enfoque integral y participativo. En esta línea de desarrollo teórico se avanzó en la definición conceptual de Áreas Urbanas Deficitarias Críticas (AUDC), entendiéndola como “una porción de territorio periurbano, característica de ciudades intermedias del nordeste argentino -como el Área Metropolitana del Gran Resistencia- y de otras

---

<sup>1</sup> PI UNNE 17C004. Participación, Comunicación e Información en la producción del hábitat. Pautas de actuación para el Área Metropolitana del Gran Resistencia. Período 2018-2021

<sup>2</sup> Equipo interdisciplinario conformado por Licenciados en Trabajo Social y en Comunicación Social, Abogado y Arquitectos, con sede de trabajo en el IIDVi.

<sup>3</sup> PI UNNE 13C001. “Desarrollo de pautas metodológicas e instrumentos de gestión participativa, para la intervención integral en Áreas urbanas críticas”. Período 2014 - 2017

ciudades del país y de América Latina, que como consecuencia de los procesos de segregación y urbanización de las últimas décadas, configuran un espacio residencial altamente fragmentado, en el que conviven barrios internamente homogéneos o cohesionados, pero muy desiguales entre ellos, y se distingue por ser un territorio desarticulado y carente de urbanidad.” (Barreto y otros, 2015). Estudio que se desarrolla en el marco del PICT 2014-0999 “Las Áreas Urbanas Deficitarias Críticas como unidades de planificación e intervención de una política integral del hábitat social”<sup>4</sup>.

Esta base conceptual desarrollada por el equipo completo del IIDVi, articula, se complementa y se nutre de otros tres proyectos de investigación, que también se desarrollan en el ámbito del IIDVi. Los que desde sus temas de interés<sup>5</sup>, abordan distintos aspectos que inciden en la conformación fragmentada del territorio del AMGR.

El PI UNNE 17C004, como parte de los proyectos que complementan el estudio central del IIDVi, pretende abordar la investigación de los procesos de actuación participativa en el territorio y el impacto que produjeron estos en la situación de fragmentación urbana actual, como así también contribuir desde el campo propositivo a partir del desarrollo de pautas de actuación desde el enfoque participativo e integral.

## **DESARROLLO**

### **Objetivos del Proyecto de Investigación**

El nuevo proyecto tiene como objetivo general, analizar la participación, los sistemas de comunicación e información, en procesos de producción del hábitat del AMGR, para la generación de pautas de actuación que apunten a revertir la fragmentación urbana del territorio. Por otra parte, contribuir desde el campo propositivo a partir de pautas de actuación desde un enfoque participativo, en los proyectos de investigación en curso del Instituto de Investigación y Desarrollo en Vivienda (IIDVi).

De manera específica, se plantea como objetivos:

- Dar continuidad y profundizar el estudio del estado del conocimiento en teoría y práctica, acerca de la participación, los sistemas de comunicación e información, en procesos de producción del hábitat.
- Realizar un mapeo de procesos participativos implementados desde el Estado y desde la sociedad civil, en la producción y gestión del hábitat, de los últimos 15 años en el AMGR.
- Analizar las formas de participación en producción del hábitat, generadas y/o promovidas desde la acción pública y desde las organizaciones sociales de la sociedad civil.
- Identificar patrones de incidencia en la generación de territorios urbanos fragmentados.
- Elaborar pautas de actuación para procesos participativos que apunten a revertir la fragmentación urbana del territorio.

### **Planteo del problema**

En el proyecto que está finalizando, vimos que en la década de los '90, se instaló en las agendas administrativas nacionales “la participación” como un modelo de gestión para reconstruir el tejido social dañado, buscando democratizar las relaciones entre la Sociedad y el Estado, de modo de generar redes de vinculación que soporten las tensiones de los nuevos procesos democráticos. Esta orientación impactó en la Política Federal de Vivienda (PFV) en Argentina, que promovía desde su formulación, la participación, articulación y concertación de los distintos actores intervinientes. Pero en la implementación efectiva es donde seguían dominando los intereses de los actores convocantes, ya sea el Estado o los grupos sociales (Rodulfo, 2009 en Pelli, M. et al, 2015), distorsionando lo formulado al momento de la implementación y produciendo en muchos casos, resultados poco satisfactorios respecto de la demanda.

Es así que partimos de la débil y desigual inserción de los habitantes en los procesos de construcción del hábitat promovidos desde la acción pública de vivienda. En este sentido, nos detuvimos en el análisis de procesos participativos en la implementación de la PFV, por un lado y por otro en el estudio de procesos promovidos por organizaciones de la sociedad civil. Para el primer caso se seleccionó el Plan Integral del Programa de Mejoramiento de Barrios (ProMeBa) implementado en la ciudad de Resistencia, y para el segundo pudimos contar con la información del Eco Parque Hipódromo realizado por la Red Vecinal Norte de la Ciudad de Corrientes. Estos nos proporcionaron elementos para revisar y renovar interrogantes tales como: ¿la participación, conserva el carácter instrumental y funcional a los intereses dominantes, con el que se implementó en la política

---

<sup>4</sup> Proyecto Tipo A de la ANPCYT (FONCYT). Director: Dr. Arq. Miguel Ángel Barreto, Co Directora: Dra. Laura Alcalá Período: 30/10/2015–30/10/2018.

<sup>5</sup> Temas en desarrollo actual en el IIDVi: fragmentación socio espacial, dimensión urbano ambiental, desigualdad y participación en la gestión del hábitat

habitacional de los años '90? ó ¿se ha logrado inducir otro tipo de relación entre los actores, que modifica aquella relación? ¿Los mecanismos de comunicación e información utilizados, posibilitan la apertura de prácticas de acción colectiva democráticas e inclusivas o devienen en herramientas de control, que contribuyen al sostenimiento de un determinado orden social y físico? ¿Las transformaciones físicas realizadas en estas intervenciones, produjeron también transformaciones sociales? ¿De qué tipo?, la totalidad de las intervenciones realizadas desde una enfoque participativo, ¿han incidido en la generación de territorios fragmentados?

Nos planteamos las siguientes **hipótesis**:

Las experiencias participativas y los sistemas de comunicación e información implementados desde la acción pública para la producción de hábitat, que conservan características “instrumentales” o funcionales a los intereses dominantes, inciden en la fragmentación urbana física y social.

Las iniciativas no gubernamentales (organizaciones sociales) construyen ciudad en tensión, disputa y diálogo con la agenda política y generan formas propias de participación, información y comunicación, incidiendo de diverso modo en la fragmentación física y social de la ciudad.

En este sentido se define como **objeto de estudio** a las experiencias y prácticas participativas en producción del hábitat desde la acción pública y desde las organizaciones sociales de la sociedad civil realizadas en los últimos 15 años en el AMGR haciendo especial foco, en las Áreas Urbanas Deficitarias Críticas (AUDC), identificadas en el PI UNNE 16C003<sup>6</sup>.

Se propone observar tanto las experiencias participativas de producción del hábitat implementadas por el Estado, como las prácticas participativas de producción del hábitat desarrolladas por organizaciones sociales de la sociedad civil.

El análisis en las unidades de observación definidas, estará orientado a detectar si las experiencias e intervenciones y prácticas participativas inciden en la fragmentación urbana del AMGR y cómo lo hacen. Analizaremos quien o quienes promueven esas experiencias, con qué poder de decisión y/o nivel de participación, la relación con los demás actores involucrados (Estado, Mercado y Población); la localización en el territorio de las experiencias y prácticas participativas y las razones de esa localización; la integración física y social, con el entorno inmediato, cómo se dio si así fue; el estado físico (sustentabilidad) de las obras producto de las experiencias participativas; la normativa vigente sobre participación, en el AMGR.

Por otra parte se abordará la importancia de los sistemas de comunicación e información en los procesos participativos que promueven cambios sustantivos, en la población. Se pretende en esta etapa profundizar en marco conceptuales vinculados al acceso a la información pública como derechos de los ciudadanos y control de la gestión político estatal. Partimos de asumir el acceso a la información como vehículo de relaciones de poder.

En torno a los modos de comunicación, se indagará especialmente en el tipo de procesos de comunicación que vayan construyendo los agentes actuantes, bajo el supuesto de que ello tendrá estrecha vinculación con las formas de decidir, ya sean éstas con tendencia a menor o mayor participación colectiva.

Proponemos un registro de datos que considere dos vías de abordaje. Por un lado, la descripción del sistema de información que posibilita los procesos de participación, en términos de canales, soportes y medios. En suma, el análisis de las formas de producción, circulación y contenidos de los mensajes en relación a los distintos actores involucrados en el proceso: por un lado los funcionarios y técnicos vinculados a cada experiencia de intervención. Como por otro lado, la descripción y análisis de los sistemas informativos desarrollados por las propias comunidades.

La investigación es de tipo cualitativo. Para la recolección y construcción de información se harán entrevistas a informantes clave, funcionarios públicos, población involucrada en experiencias participativas, observación directa en territorio de estudio y recolección y análisis de documentación oficial de instituciones y de la prensa local.

### **El plan de trabajo se organiza en tres etapas**

---

<sup>6</sup> PI UNNE 16C003. “Caracterización Urbano-Ambiental de Áreas Deficitarias Críticas del Gran Resistencia” Directora: Dra. Arq. Laura Alcalá. Período 2017-2020

La primera etapa, de indagación teórico conceptual, que se plantea como continuidad de los avances realizados en el PI C001-2013. Por un lado profundizar en el concepto de participación, el significado epistemológico, por otro avanzar sobre la participación en o para la gestión habitacional, lo implementado desde la acción pública y desde las organizaciones sociales. Por otro, se desarrollaran además los marcos conceptuales respecto de los sistemas de comunicación y acceso a la información.

Segunda etapa, de carácter analítico. Consta de dos instancias metodológicas, una primera de construcción de estrategia e instrumentos de recolección y de sistematización de la información. La segunda instancia será de análisis de la información, con el propósito de detectar posibles patrones de incidencia en la generación de territorios urbanos fragmentados. El producto de esta etapa será un mapeo de experiencias y prácticas participativas para la producción de hábitat en el AMGR y un listado de patrones de incidencia en la fragmentación física y social del AMGR.

Tercera etapa: de carácter propositivo. Orientada al desarrollo de pautas de actuación para procesos que apunten a revertir la fragmentación urbana del AMGR. Para ello se pretende articular periódicamente con los otros Proyectos de investigación en curso del IIDVi. Actualmente las actividades están centradas en profundizar los avances teóricos que hemos logrado en el proyecto precedente, correspondiente a la primera etapa del plan de trabajo.

### **REFLEXIONES FINALES**

En esta presentación se difunde la nueva etapa iniciada en base a los resultados del proyecto de investigación anterior y a su integración a la producción del IIDVi, FAU, UNNE, sus resultados serán incorporados y procesados dentro de la actividad de investigación general del instituto, en primera instancia.

El desarrollo de esta temática significaría un aporte teórico – metodológico importante al perfeccionamiento de modelos de actuación en el territorio para revertir la situación crítica de fragmentación urbana. Su importancia radica en la profundización conceptual que permitiría la formulación de pautas de actuación en la implementación de programas y proyectos, que aporten a la integración urbana.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

-BARRETO, Miguel A.; ALCALÁ, Laura; BENÍTEZ, Ma. Andrea; FERNANDEZ; Ma. Emilia.; GIRÓ; Marta; PELLI, Ma. Bernabela.; ROMAGNOLI, Venettia; Becarias: DEPETTRIS, Noel, PUNTEL, Ma. Laura, LEDESMA, Ezequiel; CAZORLA, Ma. Victoria. (2015). "Áreas urbanas deficitarias críticas: definición operativa desde una perspectiva integral del hábitat social". Pp. 107 a 120. Publicación de las Jornadas de Comunicaciones Científicas y Tecnológicas 2014 de la FAU UNNE. ISSN 1666-4035

-PELLI, María B; BARRIOS, María G.; COCCATO, Cecilia; D'AVETA, Ángeles; DEPETTRIS, Noel; DIAZ ROIG, Macarena; PONZIO, Diego; SÁNCHEZ, Lorena (2016) "Procesos participativos en la construcción del hábitat. Experiencias significativas en las ciudades de Resistencia y Corrientes". Pp. 107 a 118. Revista ADNea. Arquitectura y Diseño del Nordeste argentino. Vol. 05 N° 05. ISSN 2347-064X

-PELLI, M. B. y otros (2015). "La gestión participativa en el contexto de la acción pública habitacional". Pp. 291 a 296. Publicación Jornadas de Comunicaciones Científicas y Tecnológicas 2014. Edición FAU UNNE. ISSN 2314-114X